

Fax: 05272 / 6007-2199

/

eMail: ebanking@v-vb.de

Persönliche Daten:

Name, Vorname:	
Anschrift:	
Telefonnr.:	
IBAN:	

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bitte um folgende Änderung für den Online-Zugang zu meinem Konto:

☐ Zusendung einer neuen PIN per Post *(Hinweis: Sie erhalten automatisch eine neue PIN, wenn Sie Ihre PIN 9x hintereinander falsch eingeben. Bis dahin können Sie Ihre PIN durch Eingabe der korrekten PIN und einer TAN selbst wieder entsperren.)*

☐ Sperre meines TAN-Verfahrens aufheben:

☐ **Sm@rtTAN:** Bitte aktuellen ATC mitteilen: _____

(Hinweis: Ihren ATC ermitteln Sie, indem Sie Ihre Karte in Ihren TAN-Generator stecken und eine TAN manuell generieren. Als Startcode geben Sie bitte „08“ ein. Anschließend wird Ihnen Ihr ATC angezeigt.)

☐ **VR-SecureGo plus:** Sie erhalten einen Entsperrcode per Post.

☐ Änderung meines täglichen Online-Banking-Limits ☐ dauerhaft ☐ bis zum

auf Euro.

☐ Freischaltung meines Online-Banking-Zugangs nach Sperrung

Im Falle einer Sperrung wegen Schadsoftware- bzw. Betrugsverdachts:

Hiermit bestätige ich, jegliche schadhafte Software von allen für das Online-Banking verwendeten Systemen entfernt zu haben (Empfehlung der Vereinigten Volksbank eG ist eine Neuinstallation des PC's.) Meine PIN werde ich unverzüglich nach Freischaltung ändern.

Bei Fragen stehen Ihre Berater für Zahlungssysteme unter unserer zentralen Telefonnummer **05272 6007-9000** oder per eMail **ebanking@v-vb.de** gerne zur Verfügung.

Ort, Datum

Unterschrift (Kunde)

Bearbeitungsvermerk (wird durch Bank ausgefüllt)	
erl. am	durch MA